



Representatief
onderzoek over e-mailgebruik

STRATO onderzoekt mailgebruik onder verschillende generaties

- Van boomers tot Gen Z: e-mail populair onder alle generaties
- Belangstelling voor voordelen betaalde mailproviders
- Met name Gen Z ziet mail met eigen domeinnaam zitten

Hoeveel e-mailadressen hebben Nederlanders gemiddeld?

Vraag: Hoeveel e-mailadressen heb je?

4 of meer

11 %

3

18 %

Meer dan 1

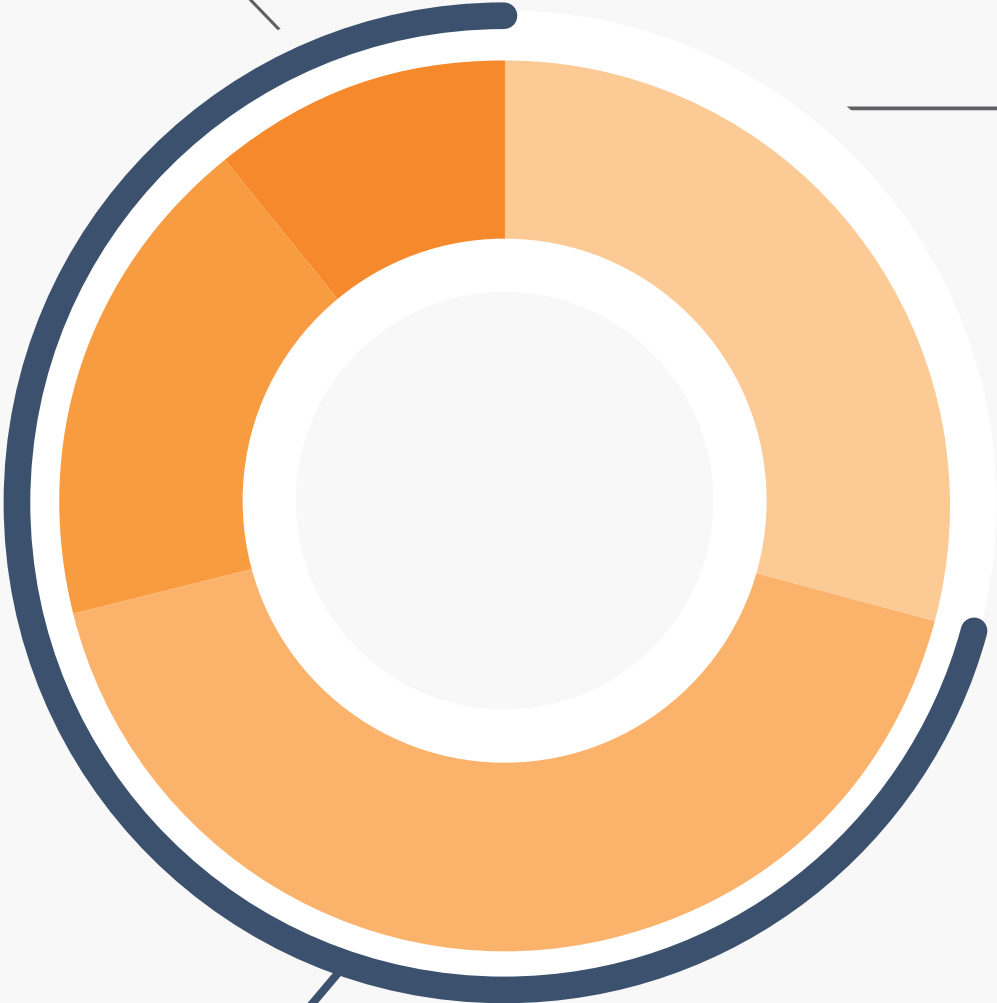
71 %

1

29 %

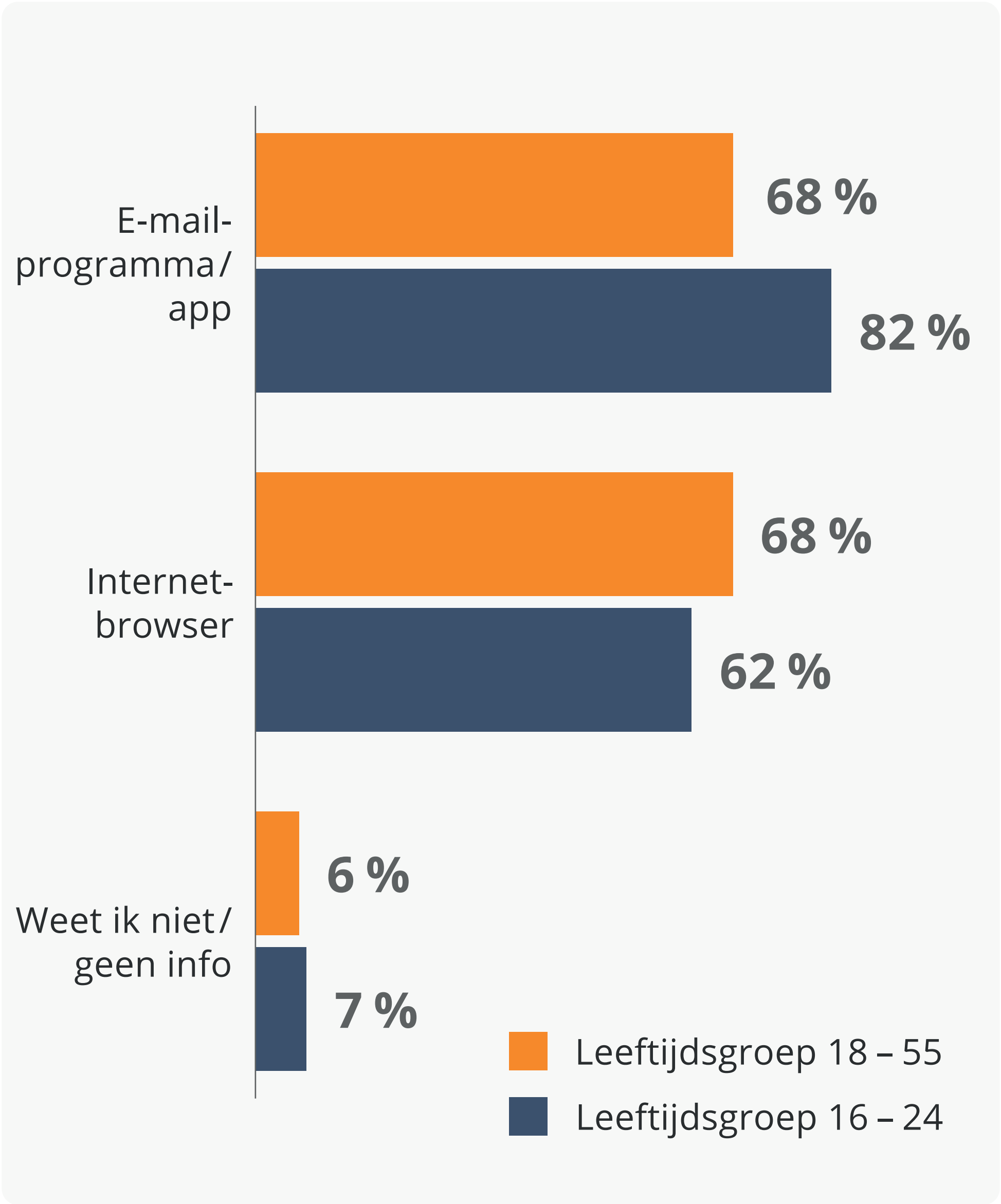
2

42 %



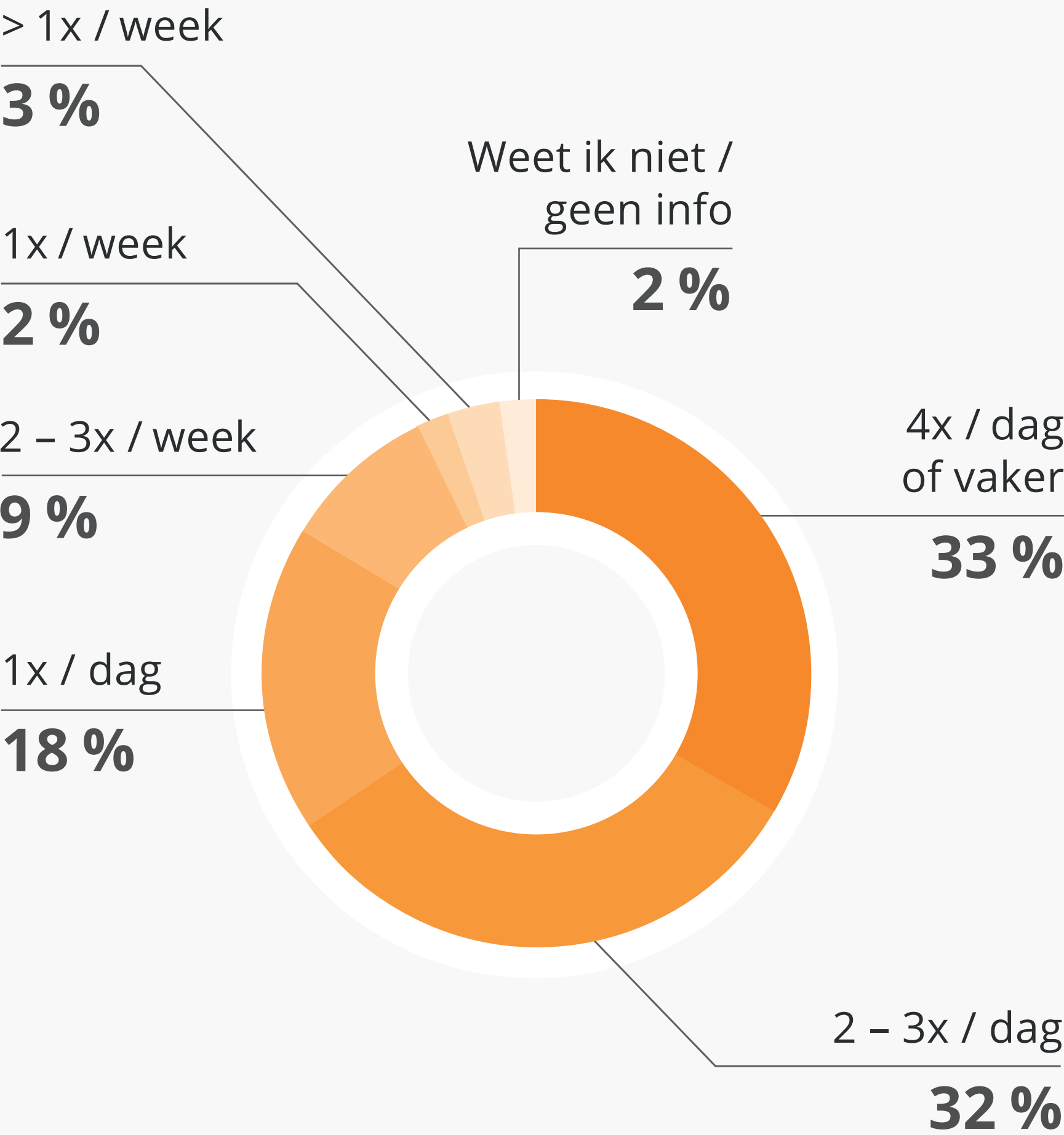
Welke toegangsmogelijkheden gebruiken Nederlanders voor e-mail?

Vraag: Welke toegangsmogelijkheden gebruik je voor e-mail?



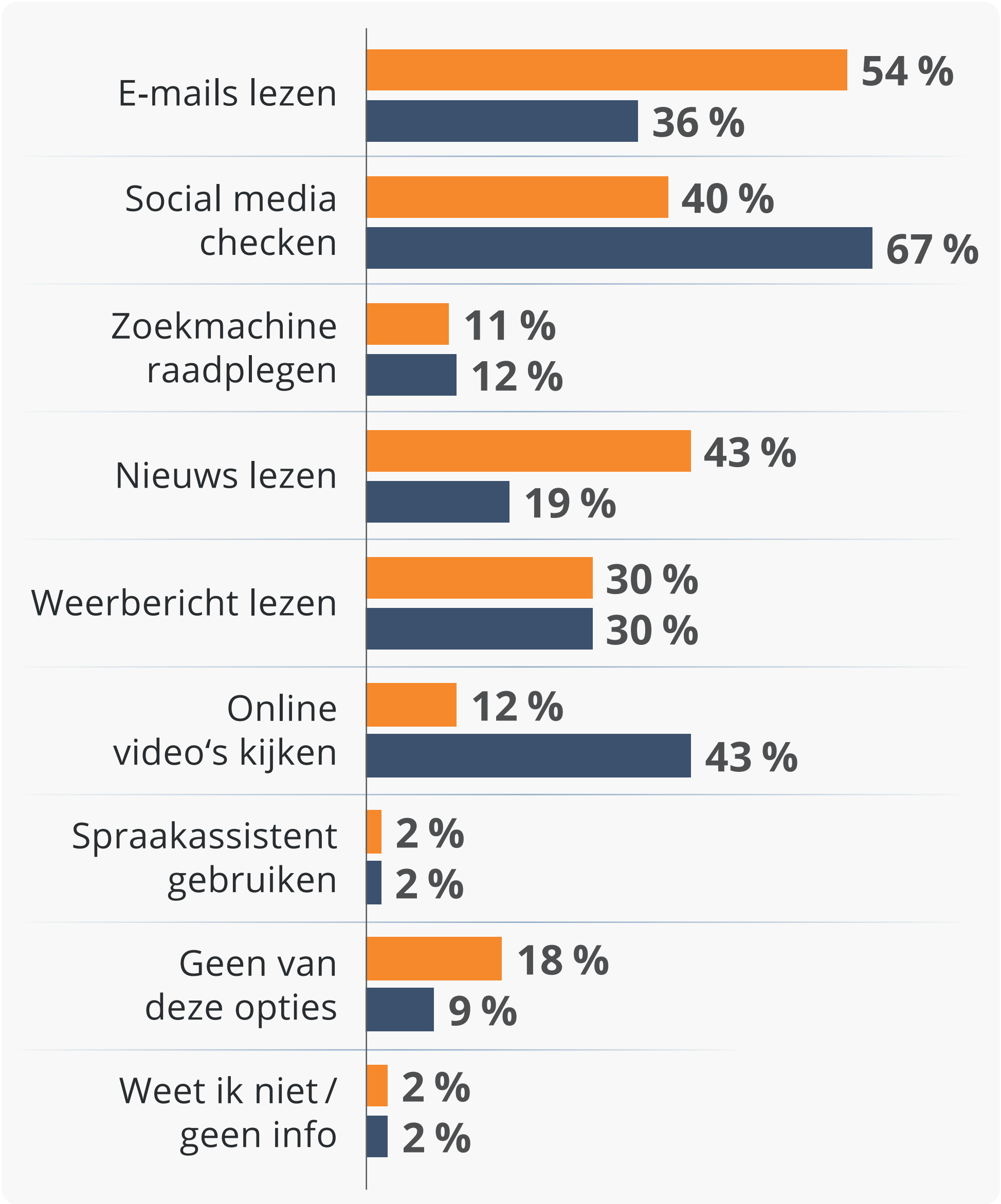
De meeste mensen gebruiken dagelijks e-mail

Vraag: Hoe vaak gebruik je e-mail voor privédoeleinden?



Voor het ontbijt: e-mails en social media

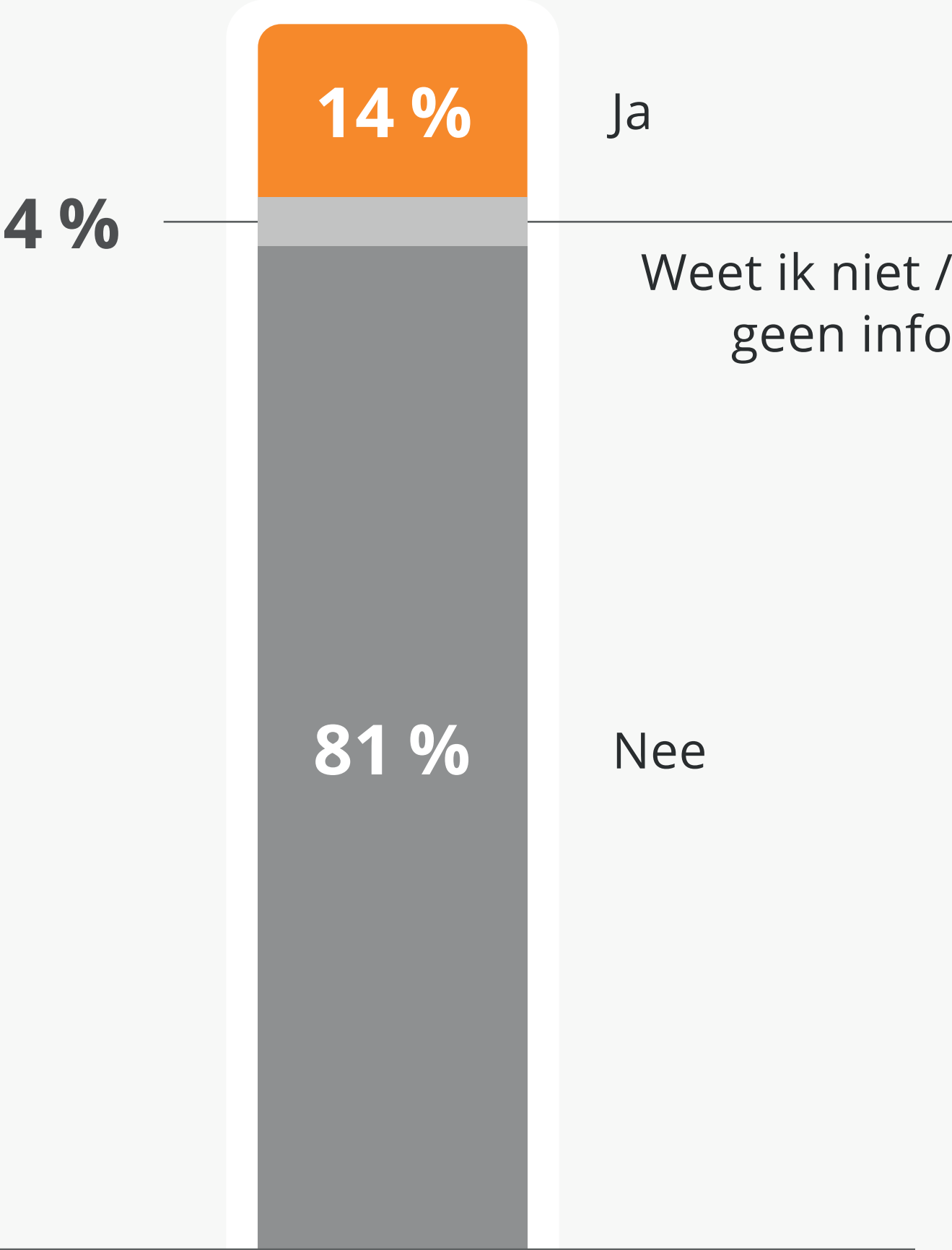
Vraag: Welke van onderstaande dingen doe je in de regel voor het ontbijt?
(meerdere antwoorden toegestaan)



Leeftijd 18 – 55 
Leeftijd 16 – 24 

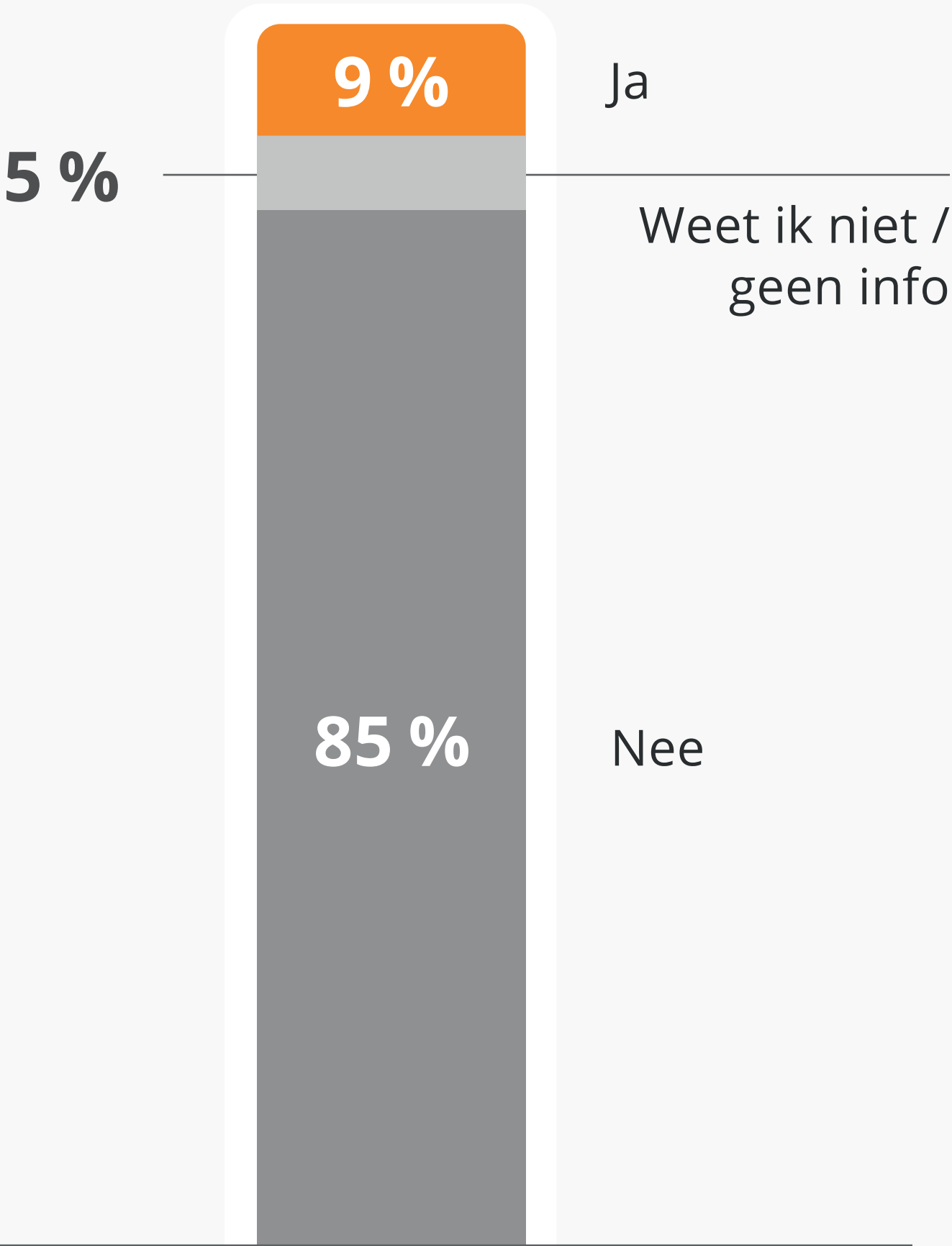
Probleem: mailbox vol

Vraag: Heb je ooit geen e-mails kunnen verzenden of ontvangen omdat je postvak vol was?



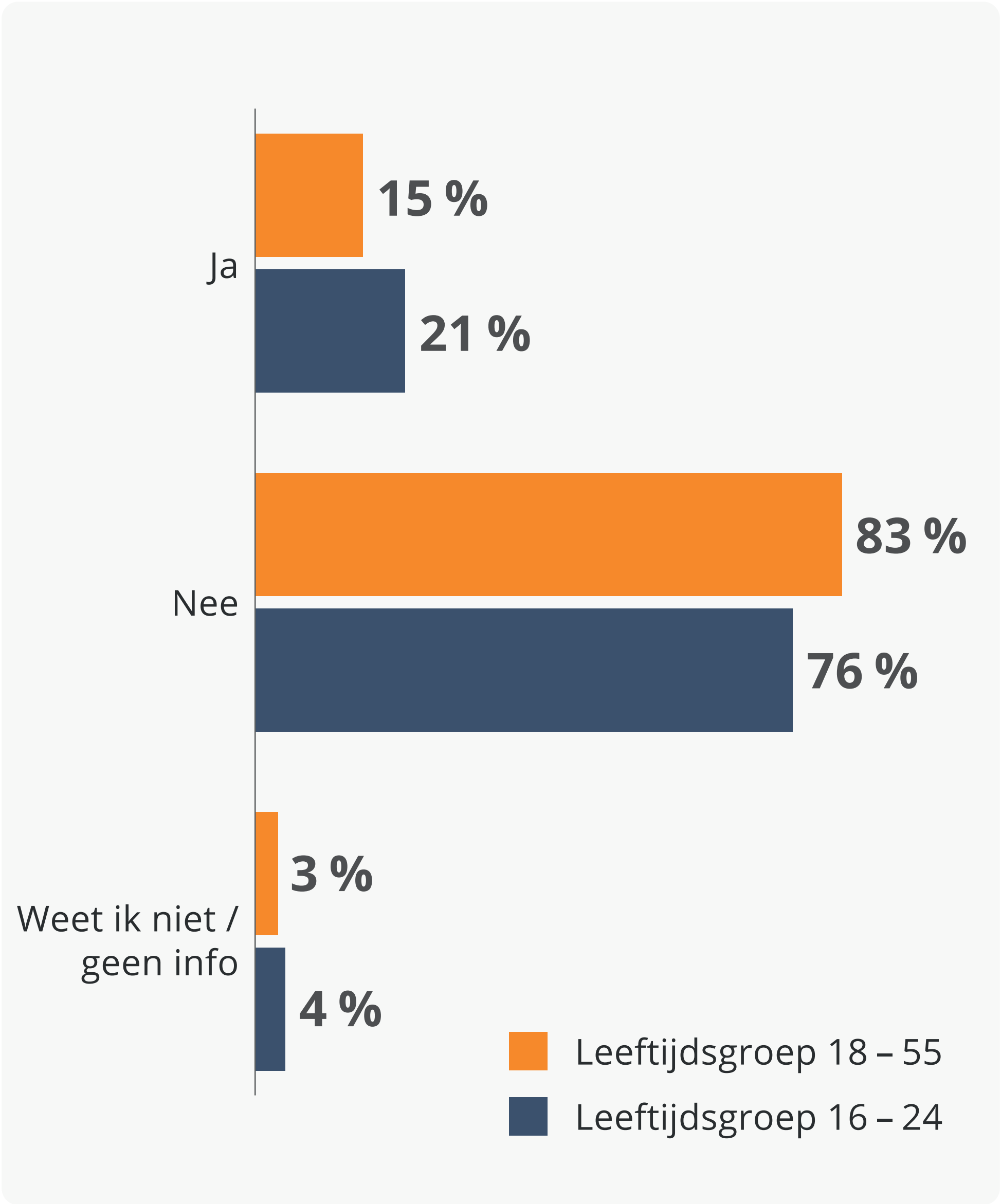
Zijn Nederlanders bereid om voor e-mail te betalen?

Vraag: Betaal je op dit moment voor je e-mailadres(sen)?



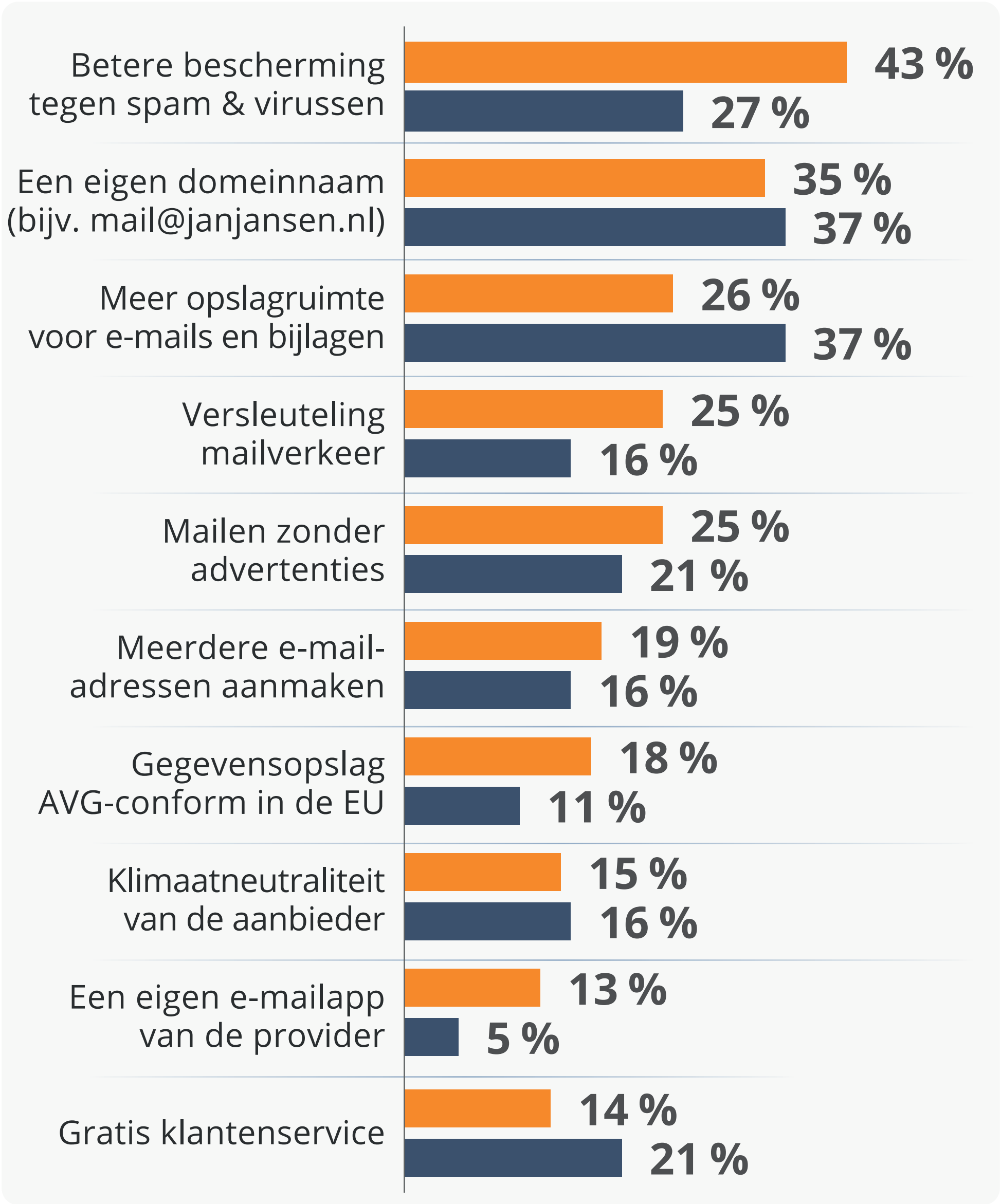
Zijn Nederlanders bereid om voor e-mail te betalen?

Vraag: Kun je je voorstellen te betalen voor je e-mailadres(sen)?



Zijn Nederlanders bereid om voor e-mail te betalen?

Vraag: Wat zouden voor jou redenen zijn om te betalen voor je e-mailadres(sen)?
(meerdere antwoorden toegestaan)

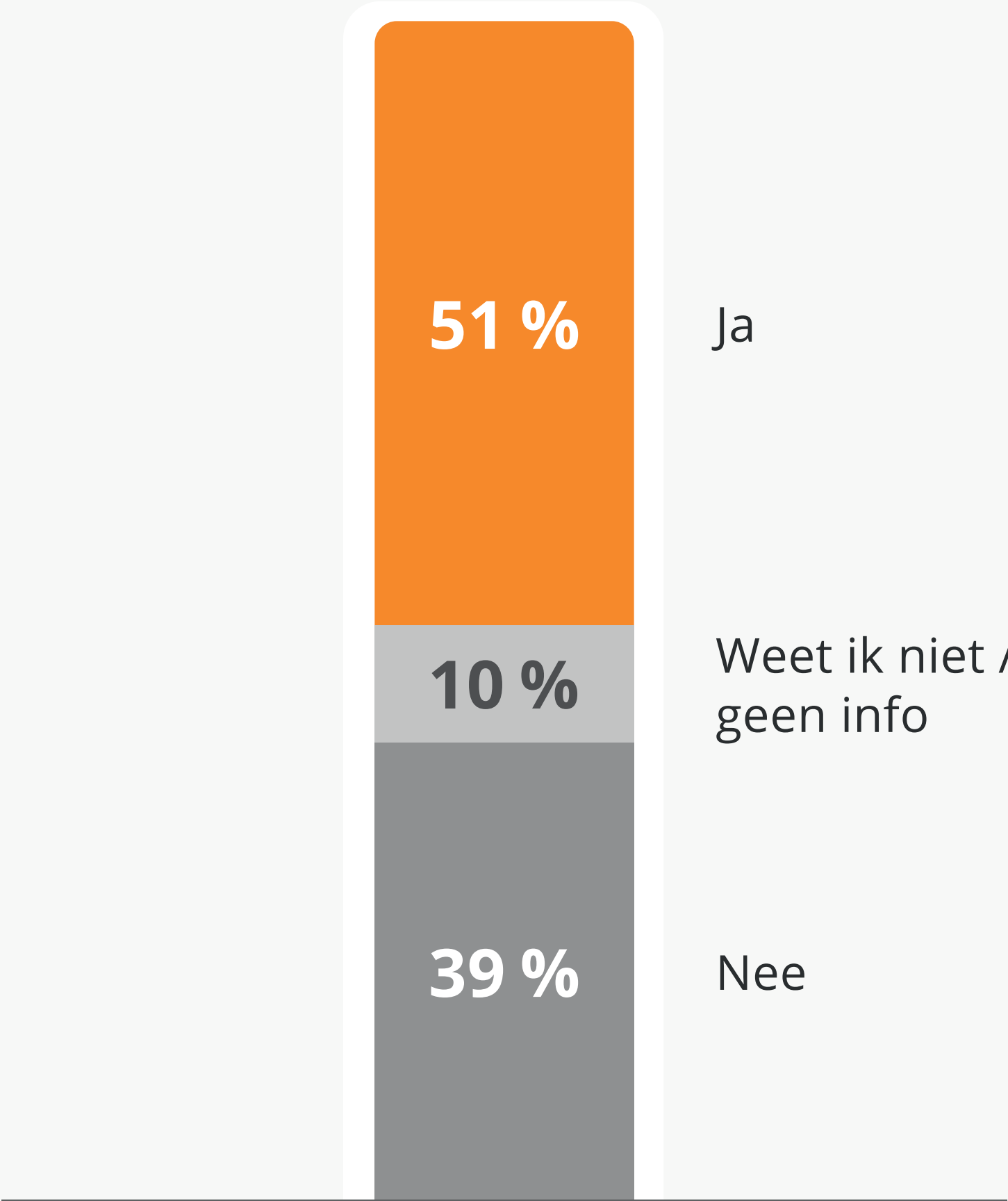


Leeftijd 18 – 55
Leeftijd 16 – 24

Een e-mailadres met een eigen domein

Vraag: Bij sommige e-mailproviders bepaal je zelf wat er na het @-teken in je e-mailadres staat (e-mail met je eigen domein). Heb je ooit van deze mogelijkheid gehoord?

Voorbeeld: mail@mijnnaam.nl

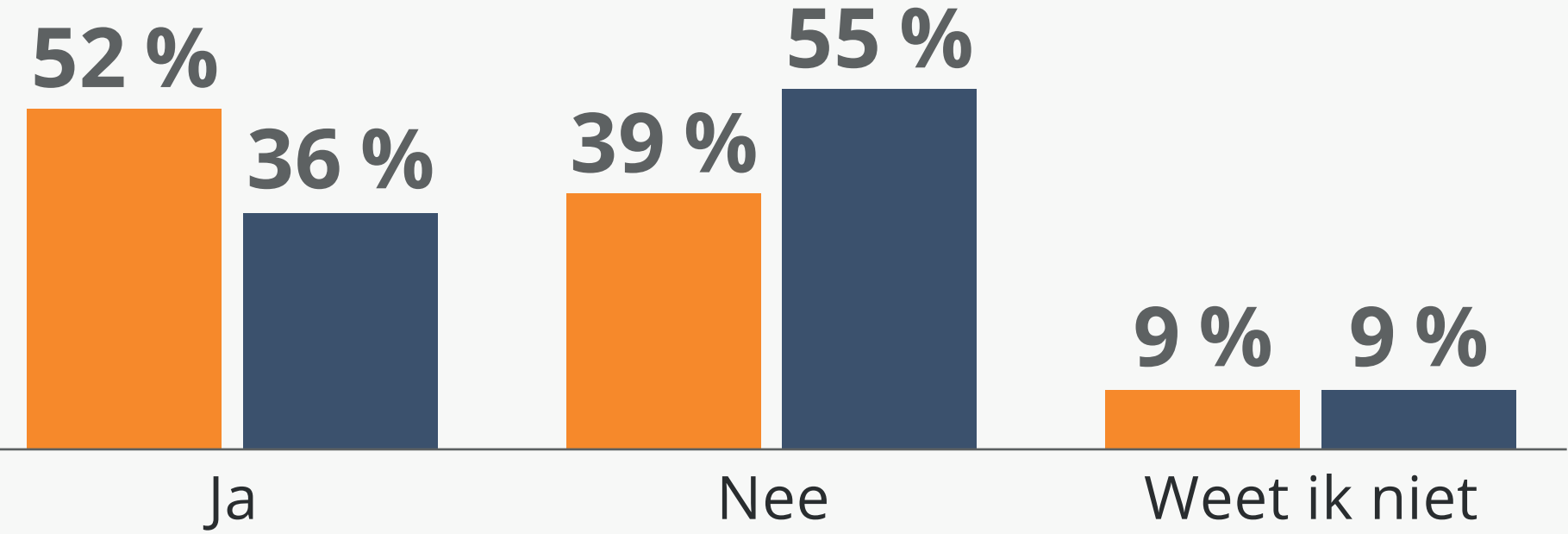


Een e-mailadres met een eigen domein

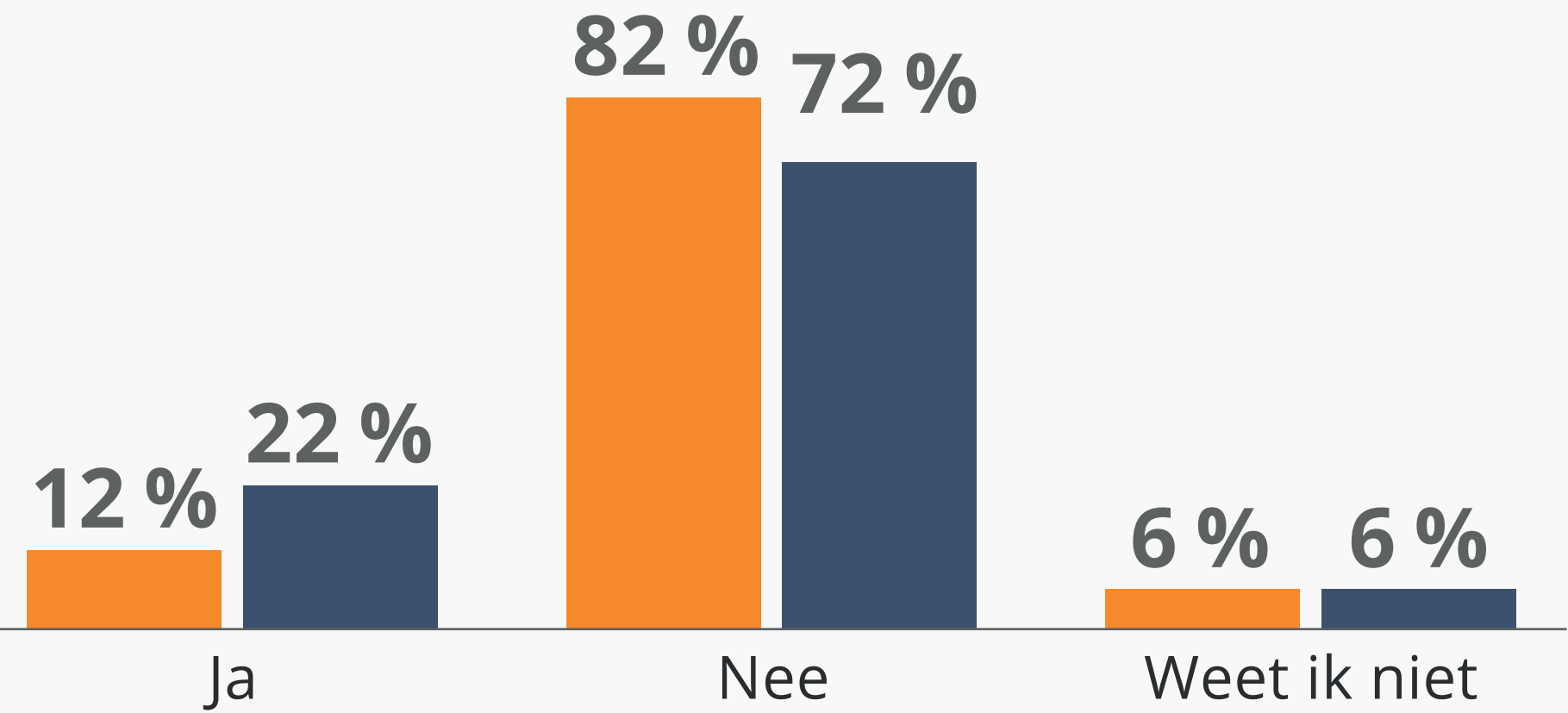
Vraag: Kun je je voorstellen dat je een e-mailadres gebruikt waarbij je ook de tekst na het @-teken kunt bepalen (e-mail met je eigen domein)? Of gebruik je al een e-mailadres met je eigen domein?

Voorbeeld: mail@mijnnaam.nl

Vraag: Kun je je voorstellen dat je een e-mailadres gebruikt waarbij je ook de tekst na het @-teken kunt bepalen?



Vraag: Gebruik je al een e-mailadres met je eigen domein?



- Leeftijdsgroep 18 – 55
- Leeftijdsgroep 16 – 24

Domein, mail en website

Vraag: Naast een e-mailadres met een eigen domeinnaam kun je ook een website maken die via hetzelfde internetadres bereikbaar is. Kun je je voorstellen om met de naam van je mailadres een eigen website te maken?

Voorbeeld: www.janjansen.nl
bij het e-mailadres mail@janjansen.nl

Weet ik niet / geen info

6 %

Nee, dat kan ik me helemaal niet voorstellen

20 %

Nee, dat kan ik me niet zo goed voorstellen

18 %

Ja, dat kan ik me zeker voorstellen

29 %

Ja, dat kan ik me misschien voorstellen

28 %

Ja

57 %

Representatief onderzoek over e-mailgebruik

STRATO onderzoekt mailgebruik onder verschillende generaties

Onderzoeksmethode

De gebruikte gegevens zijn gebaseerd op een online enquête van YouGov, waaraan in december 2022 1053 mensen deelnamen. De resultaten zijn gewogen en representatief voor de Nederlandse bevolking van 18 jaar en ouder. Daarnaast zijn 211 mensen tussen de 16 en 24 jaar volgens dezelfde methodiek bevraagd.

Perscontact

STRATO

Jorrit van der Heide • PR Manager STRATO NL
pers@strato.com • www.strato.nl/pers